

新型コロナウイルス感染症への安全対策（取り組み）

平素は格別のご愛顧を賜り、誠に有り難うございます。この度の新型コロナウイルス感染症拡大につきましては、皆さまのご心労はいかばかりかとお察し申し上げます。

今治国際ホテルでは、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、また、お客様に安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。

お客様にはご不便をおかけすることもあるかと存じますが、何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【パブリックスペース】

1.検温の実施

37.5°C以上の発熱をされているお客様、また、体調の優れないお客様は、ご入館をご遠慮いただいております。

※37.5°Cの基準は行政の指針によるものです。

2.アルコール消毒液の増設

各フロアにおけるロビーやレストラン、宴会場、ホテルショップ、化粧室等に消毒液を増設し、お客様がよりご利用頂きやすい安全・安心な環境整備に努めております。ご協力をお願いいたします。

3.定期消毒の強化

ドアノブ、扉、エスカレーターの手すり、エレベーター内のボタン、化粧室の扉等、お客様が触れる機会の多い箇所のアルコール消毒を実施しております。

4.従業員のマスク・フェイスガードの着用

お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、スタッフは接客時にマスクを着用しております。また、必要に応じて接客時にフェイスガードを着用しております。

5.アクリル板の設置

飛沫感染防止を目的として、フロントカウンター、お会計窓口などに、アクリル板による仕切りを設置しております。

6.エレベーター・エスカレーターのご利用

エレベーターのご利用人数を制限させていただいております。また、ご利用待ちの列は、間隔を十分に開けてお並びいただいております。また、エスカレーターのご利用につきましても同様に、間隔を十分に開けてのご利用をお願いしております。

7.ご来館のお客様には、マスクの着用のご協力をお願いしております。万一お忘れの場合は、フロント・各レストランにお申し出くださいませ。

【営業スペース】

1.ご宿泊

- ・チェックイン時に、健康状態に関する調査票への記入確認させて頂いております。
- ・お客様が触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を以下のとおり実施しております。

<室内>入口チャイム、ドアノブ、取っ手、電気スイッチ、机の上、テーブルの上、ごみ箱、空調操作パネル、ハンガー、テレビリモコン、電話機、ボールペン など

<バスルーム>取っ手、手すり、シャワー、蛇口類レバー、ごみ箱、トイレ操作パネル、便座、トイレトーパーホルダー、ドライヤー、電話機、各種アメニティなど

2.レストラン

- ・テーブル間の距離を十分に確保してレイアウトを組んでおります。
- ・前のお客様のご利用後に、テーブル周りを消毒してからご案内しております。

3.ホテル売店

- ・お会計待ちの列は、間隔を十分に開けてお並びいただいております。。

4.宴会場

・宴会場フロアのエレベーターボタンやエスカレーターの手すり、扉の取っ手など細部の定期消毒を実施しております。

- ・お食事、会議など、あらゆるご利用形式において、できる限りお客様同士の間隔を確保したレイアウトをご提案しております。

5.ご精算時

お会計の際には、キャッシュトレイを使用いたします。

今治国際ホテル 総支配人